



## HEMTJÄNST NORR

### Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att ge Dig god omvårdnad och service. Insatserna ska kännetecknas av rätt till självbestämmande, respekt och flexibilitet. Vårt mål är att Du ska känna trygghet och trivsel där Du befinner Dig. Du har rätt att påverka hur och på vilket sätt Dina insatser ska ske och när stödet ska ges och vi vill alltid ge Dig ett gott bemötande.

### Så här arbetar vi med kvalitet

Vi visar respekt för Din integritet och arbetar med värdegrund. Vi har ett rehabiliterande synsätt – har alltid människans välbefinnande i fokus. Vi har regelbunden uppföljning. Personalen har mångårig erfarenhet, stor kompetens och utbildas regelbundet.

### Så här arbetar personalen

Personalen arbetar hela dygnet. Du har egen kontaktperson i personalgruppen. Vi besvarar trygghetslarm dygnet runt.

### Personal och kompetens

**Antal anställda:** 30 dagpersonal, 8 nattpersonal som arbetar i nattpatrullen.  
**Kapacitetstak:** Inget  
**Personalens grundutbildning:** Undersköterskekompetens eller mångårig erfarenhet inom vårddyrket.  
**Specialkompetens:** Palliativ vård, hemsjukvård  
**Språkkunskaper:** Svenska, engelska, tyska, arabiska, serbiska och danska.

### Tjänster som erbjuds

Biståndsbedömda hemtjänstinsatser.  
Omvårdnad och service.  
Delegerade hemsjukvårdsuppgifter.

### Geografiska områden

Sävsjö tätort med omkringliggande glesbygd.

### Kontaktuppgifter

Områdeschef	0382-154 90
Hemtjänst Norr	
Biståndshandläggare	0382-154 28
	0382-154 32

### Vem tar emot synpunkter eller klagomål?

Områdeschef	0382-154 90
Vård- och omsorgschef	0382-154 72

Se bifogad blankett. Skriftliga synpunkter skickas direkt till Socialnämnden.