



## HEMTJÄNST SÖDER

### Verksamhetens mål och inriktning

Vårt mål är att ge Dig god omvårdnad och service. Insatserna ska kännetecknas av rätt till självbestämmande, respekt och flexibilitet. Vårt mål är att Du ska känna trygghet och trivsel där Du befinner Dig. Du har rätt att påverka hur och på vilket sätt Dina insatser ska ske och när stödet ska ges och vi vill alltid ge Dig ett gott bemötande.

### Så här arbetar vi med kvalitet

Vi visar respekt för Din integritet och arbetar med värdegrund. Vi har ett rehabiliterande synsätt – har alltid människans välbefinnande i fokus. Vi har regelbunden uppföljning. Personalen har mångårig erfarenhet, stor kompetens och utbildas regelbundet.

### Så här arbetar personalen

Personalgruppen arbetar hela dygnet. Du har en egen kontaktperson i personalgruppen. Vi besvarar trygghetslarm dygnet runt.

### Personal och kompetens

**Antal anställda** 12 dagpersonal och 6 personal som arbetar i nattpatrullen.  
**Kapacitetstak:** Inget.  
**Personalens grundutbildning:** Undersköterskekompetens eller mångårig erfarenhet inom vårddyrket.  
**Specialkompetens:** Palliativ vård, hemsjukvård och specialpedagogik.  
**Språkkunskaper:** Svenska, engelska, gör oss även förstärkta på finska och tyska.

### Tjänster som erbjuds

Biståndsbedömda hemtjänstinsatser. Omvårdnad och service. Delegerade hemsjukvårdsuppgifter. Vid palliativ vård arbetar vi i team.

### Geografiska områden

Vrigstad, Stockaryd och Rörvik (Tätorter och landsbygd)

### Kontaktuppgifter

Områdeschef	0382-156 85
Hemtjänst Söder	0382-214 90
(Träffas säkrast vardagar mellan 7:00-7:30 eller 15:30-16:30)	
Biståndshandläggare	0382-154 44

### Klagomål och Synpunkter

Områdeschef	0382-156 85
Vård- och omsorgschef	0382-154 72

Se bifogad blankett. Skriftliga synpunkter skickas direkt till Socialnämnden.